



## IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

### Newark Water Department Did Not Meet a Treatment Requirement



Our water system recently violated a drinking water requirement. Although this incident was not an emergency, you have a right to know as our customer what happened and what we did (are doing) to correct this situation.

The City of Newark Water and Sewer Utilities extensively treats the water from the Charlottesville Reservoir using a series of filters and treatment processes to provide you with drinking water. We are required to disinfect that water and provide continuous monitoring of that water for turbidity (cloudiness) levels for each filter. This tells us whether we are effectively filtering the water supply.

Water samples for the compliance period showed that 27.7 percent of turbidity measurements were greater than 0.3 turbidity units in November 2018 and 13.2 percent in December 2018. The standard is that no more than 5 percent of samples per month may exceed 0.3 turbidity units. However, their persistence is a concern. Normal turbidity levels at our plant are between 0.1 and 0.2 units. Disinfection of the water was not compromised at any time during this period.

#### What should I do?

- There is nothing you need to do. You do not need to boil your water or take other corrective actions. We do not know of any microbial contamination, and none of our testing has shown disease causing organisms in the drinking water.
- If you have a severely compromised immune system, have an infant, are pregnant, or are elderly, you may be at increased risk and should seek advice from your health care providers about drinking this water. General guidelines on ways to lessen the risk of infection by microbes are available from U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline at 1(800) 426-4791.

#### What does this mean?

This is not an emergency. If it had been, you would have been notified within 24 hours. *\*Turbidity has no health effects. However, turbidity can interfere with disinfection and provide a medium for microbial growth. Turbidity may indicate the presence of disease-causing organisms. These organisms include bacteria, viruses, and parasites that can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea and associated headaches\** The symptoms above are not caused only by organisms in drinking water. If you experience any of these symptoms and they persist, you may want to seek medical advice. People at increased risk should seek advice from their health care providers about drinking this water.

#### What is being done?

Newark's Water supply is located in a protected watershed. However, at certain times particularly after heavy rain events and when the water is cold, turbidity levels can rise, and filter performance can be reduced. The City is working to eliminate all turbidity excursions including those experienced under those challenging conditions.

We have taken the following actions to improve filter performance and have been successful in getting levels consistently below 0.3 turbidity units:

- Adjusted chemical treatment to reduce turbidity
- Sampled both untreated and treated water for the presence of coliform bacteria
- Monitored chlorine levels and adjusted them as needed to compensate for the filtration problems.
- Increased the maintenance schedule for the filters.

In addition, the City will be embarking on an improvement project to upgrade filters to further reduce turbidity levels within the next 3 months.

For more information, please contact Jerry Notte at (973) 697- 5458

*\*Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail. \**

To receive this notice in Portuguese, please contact us by e-mail at [waterandsewer@ci.newark.nj.us](mailto:waterandsewer@ci.newark.nj.us) or call (973) 733-6303.

This notice is being sent to you by Newark Water System. State Water System ID# NJ0714001  
Date distributed: 1/11/19.



## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE El Departamento de Agua de Newark no Cumple con un Requisito de Tratamiento



Nuestro sistema de agua recientemente violó un requisito de agua potable. Aunque este incidente no fue una emergencia, usted tiene el derecho de saber como nuestro cliente lo que sucedió y lo que hicimos (estamos haciendo) para corregir esta situación.

Las utilidades de agua y alcantarillado de la ciudad de Newark tratan ampliamente el agua del embalse de Charlottesville usando una serie de filtros y procesos de tratamiento para proporcionarle agua potable. Estamos obligados a desinfectar el agua y a proporcionar un monitoreo continuo de esta agua para los niveles de turbidez (nubosidad) para cada filtro. Esto nos dice si estamos filtrando efectivamente el suministro de agua.

Las muestras de agua para el período de cumplimiento mostraron que 27.7 por ciento de las medidas de turbidez fueron mayores de 0.3 unidades de turbidez en noviembre de 2018 y 13.2 por ciento en diciembre de 2018. El estándar es que no más del 5 por ciento de las muestras por mes puede exceder 0.3 unidades de turbidez. Sin embargo, su persistencia es una preocupación. Los niveles normales de turbidez en nuestra planta están entre 0.1 y 0.2 unidades. La desinfección del agua no se vio comprometida en ningún momento durante este período.

### Qué debo hacer?

- No hay nada que deba hacer. No es necesario hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas. No conocemos ninguna contaminación microbiana, y ninguna de nuestras pruebas ha mostrado que los organismos causantes de enfermedades en el agua potable.
- Si tiene un sistema inmunitario gravemente comprometido, tiene un bebé, está embarazada o es de edad avanzada, puede estar en mayor riesgo y debe buscar Consejo de sus proveedores de atención médica acerca de beber este agua. Las pautas generales sobre formas de disminuir el riesgo de infección por microbios están disponibles en la línea directa de agua potable de la EPA de EE. UU. al 1 (800) 426-4791.

### Qué significa esto?

~~Esto no es una emergencia. Si lo hubiera sido, habría sido notificado dentro de 24 horas.~~ \* La turbidez no tiene efectos en la salud. Sin embargo, la turbidez puede interferir con la desinfección y proporcionar un medio para el crecimiento microbiano. La turbidez puede indicar la presencia de organismos causantes de enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos que pueden causar síntomas como náuseas, calambres, diarrea y dolores de cabeza asociados. \* Los síntomas anteriores no son causados solamente por los organismos en el agua potable. Si usted experimenta cualquiera de estos síntomas y persisten, usted puede querer buscar consejo médico. Las personas con mayor riesgo deben buscar el Consejo de sus proveedores de atención médica acerca de beber este agua.

### Qué se está haciendo?

El abastecimiento de agua de Newark se encuentra en una cuenca protegida. Sin embargo, en ciertos momentos, especialmente después de fuertes lluvias y cuando el agua está fría, los niveles de turbidez pueden elevarse, y el rendimiento del filtro puede reducirse. La ciudad está trabajando para eliminar todas las excursiones de turbidez, incluyendo aquellas experimentadas bajo esas condiciones desafiantes.

Hemos tomado las siguientes medidas para mejorar el rendimiento del filtro y hemos tenido éxito en conseguir niveles consistentemente por debajo de 0.3 unidades de turbidez:

- Tratamiento químico ajustado para reducir la turbidez
- Muestreó agua tratada y sin tratar para la presencia de bacterias coliformes
- Monitoreado los niveles de cloro y ajustándolos según sea necesario para compensar los problemas de filtración.
- Se ha aumentado el programa de mantenimiento de los filtros.

Además, la ciudad se embarca en un proyecto de mejora para mejorar los filtros para reducir aún más los niveles de turbidez en los próximos 3 meses.

Para obtener más información, comuníquese con Jerry Notte al (973) 697-5458

*\* Por favor comparta esta información con todas las otras personas que beben esta agua, especialmente aquellos que no han recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, residencias de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo. \**